

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике Индивидуального Предпринимателя Герасимович Екатерины Игоревны в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный Предприниматель Герасимович Екатерина Игоревна (далее по тексту ИП Герасимович Е.И. - Оператор) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке у ИП Герасимович Е.И. и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых обязательных мер, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 “О защите персональных данных“ (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Почтовый адрес: 220100, г. Минск, ул. М.Богдановича, 82-80;
адрес в сети Интернет: www.zvykomod.by; e-mail: info@zvykomod.by.

1. ПРИНЦИПЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1.1. Частная жизнь и право на конфиденциальность Пользователей должны быть защищены независимо от способов получения обработки персональных данных, и основная задача Сайта – защищать эти данные от использования извне.

В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь можете воздержаться от посещения Сайта.

1.2. Качество и целостность данных.

Точность и достоверность данных определяют актуальность их обработки. В случае необходимости Сайт оставляет за собой право предпринимать меры по изменению и/или удалению некорректных или неполных данных.

1.3. Указание цели обработки персональных данных.

Каждый Пользователь вправе знать, с какой целью собираются и обрабатываются его личные данные. Эти данные могут обрабатываться только в адекватных законных целях, чётко при этом обозначенных, при минимальном (по возможности) объёме предоставленной информации. Нарушения этого принципа не допускаются.

1.4. Ограничение сроков хранения персональных данных. Хранение персональных данных Пользователей на Сайте ограничено по срокам. Как только необходимость в хранении данных отпадает, согласно законодательным и функциональным требованиям, касающимся конфиденциальности и хранения персональных данных, они подлежат уничтожению или прекращению обработки в разумные сроки.

1.5 Персональные данные могут быть использованы ИП Герасимович Е.И. в иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных:

- для подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности и (или) деятельности интернет-магазина www.zvykomod.by;
- для подготовки и дачи разъяснений по вопросам применения законодательства о персональных данных;

- для подготовки и осуществления публикаций и выступлений.

1.6 ИП Герасимович Е.И. осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

1.7 На основании заключенных договоров ИП Герасимович Е.И. поручает обработку персональных данных Клиентов ИП Герасимович Е.И., осуществляющих покупку товаров на сайте www.zvykomod.by следующим уполномоченным лицам (далее - УЛ):

Наименование УЛ, УНП	Место нахождения УЛ	Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий УЛ по обработке персональных данных	Срок обработки
ООО «ИКомЧардж» УНП 191670289	Республика Беларусь, г.Минск, пр. Дзержинского, 104, офис 1801	Обеспечение технической возможности проведения платежей с использованием банковских пластиковых карточек и иных платежных методов	Фамилия и имя держателя карточки, номер банковской карточки, CVC/ CVV, адрес электронной почты, ID-заказа	Сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление, удаление персональных данных	5 лет с момента осуществления платежа

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ресурса www.zvykomod.by по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при совершении действий посредством Сайта.

2.2. Просмотр пользователем содержимого на ресурсе – анонимный. Серверы Сайта могут собирать для статистики информацию о типе браузера, компьютера и операционной системы, а также IP-адрес.

2.3. Данные, которые собираются и сохраняются:

2.3.1. Персональные данные, а также любая другая информация, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, которую Пользователи сознательно и добровольно предоставляют путём заполнения регистрационной формы, интерактивных форм взаимодействия или совершения иных действий на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- почтовый адрес Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя; – фотографию (при необходимости);
- наименование организации, представителем которой является Пользователь;
- должность;

- УНП организации, представителем которой является Пользователь;
- юридический адрес организации, представителем которой является Пользователь;
- адрес электронной почты (e-mail) организации, представителем которой является Пользователь;

2.3.2. Данные из cookies-файлов. Это небольшие текстовые файлы, в которых после посещения Сайта cookies-файлов сохраняется информация о действиях Пользователя на ресурсе. Эти файлы не влияют на операционную систему компьютера.

С какой целью собираются cookies-файлы: Сайт использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах. Эти исследования помогают Сайту анализировать, оценивать, улучшать свою работу, повышать качество услуг, совершенствовать механизмы общения с пользователями.

Пользователь может удалить cookies-файлы после посещения Сайта. Однако в этом случае Администрация сайта не несет ответственности за ненадлежащее качество работы ресурса.

2.3.3. Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например, IP-адрес, историю последних посещений, название операционной системы, название и версию программы, через которую Пользователь осуществляет выход в Интернет, дату и время посещения Сайта Пользователем. Можно запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения настроек.

С какой целью собирается: Сайт ведет статистику посещений для функционирования своих серверов и учета собственного трафика. В данном случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики. IP-адрес Пользователя и время доступа к системе, в соответствии с пользовательским идентификатором, сохраняются в базе данных в целях предотвращения мошенничества.

2.3.4. Информация от третьих лиц – это персональные данные, которые предоставляют Сайту партнеры, спонсоры или иная третья сторона.

С какой целью собирается: для выполнения обязательств Сайта по оказанию услуг Пользователю, уведомления Пользователя о состоянии его заявки и т.д.

2.4. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Пользователей.

2.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательство и настоящей Политикой конфиденциальности.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, сбора статистики посещения веб-страниц Сайта.

3.2. Сбор персональных данных предоставляет Пользователю доступ к персонализированным сервисам, как то:

3.2.1. создание страниц на сайте;

3.2.2. запрос информации посредством формы обратной связи;

3.2.3. оформление подписки на информационную рассылку;

3.3. Сбор персональных данных позволяет установить с Пользователем обратную связь, включая направление ответов на заявки, запросы, обращения, поступившие через интерактивные формы взаимодействия.

3.4. Сбор персональных данных позволяет осуществлять рекламную деятельность с согласия Пользователя.

3.5. Целью сбора персональных данных, в том числе является улучшение качества Сайта, удобства его использования.

3.6. Целью сбора персональных данных, в том числе является проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных.

3.7. Интернет-магазин обрабатывает персональные данные также в следующих целях:

- предоставление отчетности государственным надзорным органам Республики Беларусь в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;
- предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие субъекта персональных данных на их получение);
- заключение и исполнение договоров с субъектами персональных данных и/или реализация совместных проектов;
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов;
- рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных по его инициативе с целью дальнейшего предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных

4. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что ИП Герасимович Е.И. вправе передавать персональные данные уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь. Передача данных осуществляется только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

4.3. ИП Герасимович Е.И. принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Данные Субъекта обрабатываются только в случае регистрации Субъекта на сайте интернет-магазина www.zvykomod.by, а также по средствам направления данных на почту info@zvykomod.by. Под регистрацией на сайте интернет-магазина www.zvykomod.by понимается процесс сообщения своих Данных для получения информации о товаре путем заполнения и/или отправки Данных самостоятельно через специальные формы, предусмотренные на сайте интернет-магазина www.zvykomod.by.

4.5. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои Данные на сайте интернет-магазина www.zvykomod.by Субъект подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

4.6. Согласие Субъекта на обработку Данных действует бессрочно с даты регистрации на сайте интернет-магазина www.zvykomod.by и до момента, когда Субъект не отзовет свое согласие на обработку Данных либо до момента прекращения функционирования.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

На сайте интернет-магазина www.zvykomod.by обрабатываются следующие категории персональных данных:

- персональные данные физических лиц, предоставивших свои персональные данные в связи с заключением публичного договора, договора обеспечения обязательств иных договоров (соглашений), в соответствии с условиями которых, Оператор предоставляет юридическому и (или) физическому лицу свои услуги, а также все иные договоры (соглашения), которые заключаются или могут быть заключены в будущем между Оператором и физическим и (или) юридическим лицом и т.д., а также физических лиц, предоставивших свои персональные данные в связи с заключением юридическим лицом, представителем, работником, исполнительным органом, участником которого они являются договоров, которые заключаются или могут быть заключены в будущем между Оператором и юридическим лицом;
- персональные данные физических лиц, обратившихся к Оператору в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные;
- персональные данные физических лиц, являющихся аффилированными лицами Оператора или руководителями, участниками, аудиторами/ревизорами или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Оператору;
- персональные данные физических лиц, обратившихся к Оператору с запросом любого характера и предоставивших в связи с этим свои персональные данные.

6. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Сайт хранит персональную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

6.2. Если пользователь отзывает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, то он должен обратиться с просьбой удалить их, написав письмо на электронную почту: info@zvykomod.by.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Оператору интернет-магазина www.zvykomod.by ИП Герасимович Е.И. на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

- источник захода на веб-сайт: www.zvykomod.by и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;

- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- для целей повышения осведомленности посетителей Сайта об услугах, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Также даю свое согласие на предоставление Администрации сайта моих персональных данных как посетителя Сайта Оператора www.zvykomod.by партнерам с которыми сотрудничает Администрация сайта. Администрация сайта вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ). Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты, номера телефонов. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся ко мне, как к Субъекту персональных данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, адрес, образование, профессию, должность, компанию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), фотографии, иную другую информацию.

7.3. Персональные данные не являются общедоступными.

7.4. Цель обработки персональных данных: соблюдение требований законодательства Республики Беларусь. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта персональных данных в базе данных Администратора ресурса с последующим направлением Субъекту персональных данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Администратора ресурса, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Администратора ресурса и другой информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Субъекта персональных данных при посещении мероприятий Администратора ресурса.

7.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Я даю свое согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, на включение предоставленной информации (обратная связь, персональные данные) в базу Администрации сайта, на использование персональных данных для рассылки новостей и рекламы, приглашений на мероприятия и другой информации посредством телефонной и (или) сотовой подвижной электросвязи и (или) электронной почты.

7.7. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта персональных данных и получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера является дата отправки регистрационной веб-формы с Сайта.

7.8. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Субъекта персональных данных.

8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

8.1 Настоящая Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены её новой версией.

8.2. Все изменения положений или условий Политики конфиденциальности использования личной информации будут отражены в этом документе. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив, обновленную версию настоящей Политики конфиденциальности на Сайте. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.

8.3. В случае несогласия с этими условиями Субъект должен воздержаться от использования Сервиса онлайн-заимствования.

8.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: info@zvukomod.by.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров относительно толкования или применения условий Положения, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

9.2. При не достижении согласия путем переговоров обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9.6. Стороны договорились о взаимном признании юридической силы письменного документа за:

9.6.1. документами, переданными по электронной почте, перепиской по электронной почте, касающихся согласия с условиями политики конфиденциальности, её исполнения, изменения, прекращения, оформленными, в частности, без применения электронной цифровой подписи.

9.6.2. действиями, совершенными в компьютерной сети Интернет на Сайте www.zvukomod.by, сопровождающимися оставлением информации (текстовой, путем проставления знаков, галочек, нажатий кнопок и т.п.) для обозначения согласия/не согласия с чем-либо, включения, учёта.